

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (E-SHOP)

PREDÁVAJÚCI: SP production s.r.o., Ostravská 1015/14, 040 01 Košice

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR:

Číslo faktúry / objednávky:

Dátum zakúpenia:

Dátum prevzatia tovaru:

Názov tovaru:

Popis vady:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- ☐ Výmena tovaru
- ☐ Oprava tovaru
- ☐ Vrátenie peňazí
- ☐ Zľava z kúpnej ceny
- ☐ Iné

.....

V dňa

Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia:

- ☐ bola uznaná
- ☐ nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

☐ Oprava:

.....

.....

.....

.....

☐ Iné:

.....

.....

.....

.....

.....
Pečiatka a podpis predávajúceho